

考試科目：公文寫作

一、填充題，(以下共 25 個空格，每格以 2 分計算，共 50 分)

1. 現行公文之「速別」，包含最速件，速件、普通件三種，一般只填前兩項，「普通件」不必填列。現行公文處理的時限規範，最速件_____日，速件_____日，普通件_____日，即須辦理完竣。且為配合傳送，公文夾也有區別：最速件用_____色，速件用_____色，普通件用_____色。
2. 當你收到一件公文，來文要求「文到 10 日見復」，這就是_____公文，須依來文或依其他規定訂定之期限辦理，處理期限包含假日國定假日也計算在內。就像你在 7 月 1 日收到來文，要求你「文到 10 日見復」，請問你應該在_____月_____日辦結？如果你是收到「文到 1 個月內見復」，那麼限辦日期應為_____月_____日。
3. 依國家機密文書規定，「密等」可區分為「_____機密」、「極機密」、「機密」、「密」四等，發文者可依公文性質填具；如非機密，則不必填列。至於「保密期限或解除機密條件」之標示，應以括弧標示於機密等級後。其解密條件如下：1.本件於公布時解密；2.本件至某年某月某日解密；3.本件於工作完成或會議終了時解密；4.附件抽存後解密；5.其他特別條件或另行檢討後辦理解密。至於機密件在傳送時，須用_____色公文夾，或特製的機密件袋，以免擔誤時間或洩密。
4. 文書除稿本外，視其性質及適用範圍，區分為正本、副本、抄本(件)、影印本或譯本。上述中_____及_____，均用規定公文紙繕印，蓋用印信或章戳；以電子文件行之者，得不蓋用印信或章戳，並應附加電子簽章。抄本(件)及譯本，無須加蓋機關印信或章戳。抄本(件)、影印本及譯本，其文面應分別標示「抄本(件)」、「影印本」及「譯本」。
5. 公文分為「令」、「呈」、「咨」、「函」、「公告」、「其他公文」六種：其中哪一種是適用在下列四種情況？_____。
 - (1) 上級機關對所屬下級機關有所指示、交辦、批復時。
 - (2) 下級機關對上級機關有所請求或報告時。
 - (3) 同級機關或不相隸屬機關間行文時。
 - (4) 民眾與機關間之申請或答復時。此外，開會通知書、聘書、證明書等屬於上述六種中哪一種？_____。
6. 公文寫作時，文字使用應盡量明白曉暢，詞意清晰，以達到公文体式條例第 8 條所規定「簡、____、明、____」之要求。特別要注意完整，對於每一文件，應作深入廣泛之研究，從各種角度、立場考慮問題，與相關單位協調聯繫。所提意見或辦法，應力求周詳具體、適切可行，並備齊各種必需之文件，構成完整之幕僚作業，以供上級採納選擇。
7. 公文分段主要結構以「主旨—說明—_____」三段為主。其中，主旨寫作時應注意：主旨，
 - (1) 為_____精要，以說明行文目的與期望，應力求具體扼要。
 - (2) 「主旨」不分項，文字緊接段名冒號之下書寫。

8. 在公文的稱謂上，對機關首長間：上級對下級稱「貴」；自稱「_____」；下級對上級稱「_____」，自稱「本」。機關（或首長）對屬員稱「台端」。
9. 使用准駁語（於審核或答復來文者請求時的用語）對平行機關或人民團體同意時會採用「敬表同意」、_____；若是不同意時則會採用，不能同意辦理、無法照辦、_____、歎難同意。

二、公文寫作（共兩大題，每題 25 分）

1. 教育部推動教師多元升等制度，在 105 學年時推出度「推動教師多元升等制度重點學校計畫」，為了提升教師升等意願與帶動本校師資優化，本校積極推動教師多元升等制度，除了邀請辦理過多元升等經驗與案例的大學院校來校分享辦理經驗、問題與成功案例之外，同時也已完成本校《教師升等辦法》的修法工作，新增教師得以「教學實務」或「技術應用」申請升等規定。同時公告實施，並落實到各院系，鼓勵本校教師踴躍參與。

如今，需要凝聚設計學門審查共識，做為未來推動設計學門相關科系教師升等審查時做為申請與審查依據。為此需要召開各大學院校設計學門相關科系教師進行座談，請試擬一簽呈文稿，經批示核可後發文給各大專院校。

提示：座談會時間敲定：106 年 7 月 14 日（星期五）上午 9：30 至 12：00，會議地點：本校台北校區大會議室。相關的議程、聯絡方式等，請詳細思考後列出，以利來自全國各地設計學門相關科系教師踴躍參與，同時想辦法邀請一至二位成功完成多元升等的教師提供申請經驗談，以利對設計學門審查找到最大共識。

2. 今年 5 月中旬一個名為「WanaCrypt0r 2.0」（想哭）的勒索病毒正肆虐全球肆虐，主要透過微軟作業系統的 SMB 漏洞進行攻擊，這個病毒造成不少機關、學校與公司行號困擾，資網處蘇處長在行政會議上報告並提醒全校注意防範不明信件與文檔入侵，校長裁示，函告全校各單位全面防毒作戰。你收到這個指令之後，請發一封電子函給全校各單位全面防範「想哭」病毒。

提示：微軟向各地用戶示警，並提出下列的情況與處理方式，可以供你參考：
(a) 部分 Windows 使用者未確實更新，可能導致檔案被加密後無法救回，請使用者儘速進行更新作業系統。

(b) 受影響平臺：所有 3 月 14 日以後未進行更新之 Windows 版本。

(c) 處理措施：立即至控制台的 Windows Update 安裝重大更新，並安裝防毒軟體，設定 Windows Update 自動更新。若檔案已被加密，請按下列處理步驟：

(1) 立即切斷受駭 PC 的電源，避免災情擴大。

(2) 以另一臺電腦，用外接硬碟的方式，搶救還沒被加密的檔案。[推薦] 必備備份軟體 - HDD to SDD, HDD to HDD (GHOST)(網址：

<http://blog.webgolds.com/view/368>)

(3) 避免惡意程式遺留，建議重灌電腦。

(4) 還在用 Windows 7 或 Windows XP 的用戶，或是很久沒開機的 Windows 10 電腦，不要打開你的電腦，先拔掉網路線！一個兇猛的勒索病毒正在全球肆虐，連上網都可能中標。只要連上網路就可能中標，全世界近百國都遭到入侵，就連快遞公司 FedEx、俄羅斯第 2 大電信公司「Megafon」也承認受害。